

## 「花葬儀ファミリークラブ」会員規約

### 第1条（名称及び目的）

本会は花葬儀ファミリークラブ（以下「本会」という）と称します。本会趣旨に賛同し入会した会員等の経済的・精神的負担を軽減することを目的とし、葬儀費用の軽減のほか、葬儀の無料事前相談、葬儀式場の確保、葬儀の生前予約、菩提寺の紹介など各種サービスを提供することにより利便を図り、会員の家族の絆を維持し、より豊かで安心できる生活を扶助することを目的とします。

### 第2条（所在地）

本会の本部は東京都港区南青山 5-9-15 共同ビル新青山 7F 株式会社リベント（以下「当社」という）花葬儀事務局内に置きます。

### 第3条（入会手続）

1. 入会申込みは所定の会員申込書に必要な事項を記入し、署名捺印のうえ提出して頂きます。
2. 当社は、入会申込書に基づき所定の契約手続を行い、「花葬儀ファミリークラブ」の会員であることを証明する「会員カード（花葬儀ファミリークラブカード）」を交付いたします。

### 第4条（入会金及び入会金の払込）

1. 入会金は 10,000 円となります。尚、入会金の支払い方法は一括支払いにて、弊社指定口座へのお振込（振込手数料はお客様ご負担にて願います）、または花葬儀加盟生花店にて手渡しを原則とします。
2. 入会金は返還いたしません。

### 第5条（会員資格及び始期）

会員資格は、会員申込書および入会金の双方を事務局が受領した日をもって会員資格の始期とします。

### 第6条（特典内容）

1. 葬儀割引サービス：会員は葬儀施行が発生した場合に「花葬儀が設定するバックプランでの会員価格の適用」を得ることができます。
2. お花のプレゼント：ファミリークラブにご入会のお客様に、素敵なアレンジメント花（3,000 円相当・生前予約限定）をプレゼントいたします。
3. 家族特約：有料会員の特典を、ご登録者含め二親等のご親族までご利用できます。
4. 会員資格の永久継承：葬儀が発生し会員特典利用後、入会者ご本人様が会員資格を継続、もしくは申込者からみて 2 親等以内の方へ会員資格を引継ぐことができます。会員資格も有効期限はございません。
5. 葬儀アフターサービス：四十九日法要時に、オリジナル生花ギフト（5,000 円相当）をお届け致します。（当葬儀サービスを承った方のみ）
6. ライフプラン・将来の資産形成 無料相談：ご希望があれば、生活資金・教育資金・緊急予備資金・老後生活資金・葬儀資金などの年度別資金シュミレーションを行い、将来の生活設計をご提案いたします。
7. 年金無料相談：気になる年金問題。自分の老後年金は一体いくらもらえるのか。ご希望があれば、具体的に算出のうえご説明いたします。ご相談頂いた方にはもれなく、一目で分かる「ねんきんガイド」をプレゼントいたします。

### 第7条（変更事項の届け出）

1. 会員は、入会申込書に記載した事項（住所、氏名等）に変更が生じたときは、速やかに本会事務局に変更事項を届け出るものとします。
2. 会員が通知しなかったときは、本会が把握している最後の住所地に通知したことにより到着したものとします。

### 第8条（会員の権利・名義の貸与）

1. 本会員の権利の行使は、申込者からみて二親等以内とします。また、名義の貸与はできません。

### 第9条（会員の特典が受けられない場合）

- 次の場合は、第 6 条に定める特典は受けられない。
- (ア)入会申込に当たって申込書に虚偽の記載をしていたことが判明したとき。
  - (イ)葬儀施行申込み、または他特典を受ける際に会員カードの提示がなかったとき。
  - (ウ)天変地異等特殊な事情により、結婚・葬儀の施行ができない状況が生じたとき。

### 第10条（入会申込の撤回「クーリングオフ」）

本会への入会を申し込みされた方は、入会日を含め 8 日以内に、本会本部に対し書面（ハガキ・封筒）により入会申込の撤回をすることができます。又は既に入会が認められていた場合には、入会契約を取り消すことができます。この場合、当社は、すでに納入された入会金を遅滞無く全額返還いたします。但し、既に会員証書が発行されていた場合には、その返還と引き換えに入会金の返金を行うものとします。

### 第11条（協議事項）

本規定に定めのない事項及び疑義が生じたときは、会員及び「花葬儀ファミリークラブ」事務局にて誠実に協議のうえ、解決するものとします。

### 第12条（個人情報の取扱いについて）

- ※ 弊社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、お客様よりお預かりする個人情報を適正に管理いたします。
- 一 お客様情報について 一
- ※ 弊社は、お客様により本申込書に記載いただいたお客様の氏名、住所等の情報（以下「お客様情報」といいます。）を、以下の定めに従って取り扱うことといたします
- 【お客様情報の使用目的】
- お客様情報は、以下の目的で使用させていただきます。お客様の事前のご了承なく、以下の目的以外の目的に使用はいたしません。
- ◆ カスタマーサポートのご提供
  - ◆ 弊社提供商品／サービスの案内、キャンペーン情報（含む広告）のご提供（電話・郵送・Eメール等の方法による）
  - ◆ 弊社提供の新商品／新サービスの開発のためのお客様のご意見や感想、その他マーケティング調査への回答のお願い
  - ◆ その他特典サービスのご提供
  - ◆ 統計資料の作成
  - ◆ 上記各号を効率的に行うためになされる、弊社および関係会社間でのお客様情報の相互提供
- 【お客様情報の保管】
- 弊社および関係会社は、第三者がお客様情報に不当に触れることのないよう、合理的な範囲内で厳重に保管します。

### 第13条（問合せ・相談窓口）

この契約についての問合せ窓口は下記のとおりです。

株式会社リベント 花葬儀事務局

住所 〒107-0062 東京都港区南青山 5-9-15 共同ビル新青山 7F TEL : 03-3499-3314